	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?		X
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?		
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?		X
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?		X

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**		X			
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?			X		
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?			X		
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				X	

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?			X	-	
Hubo cumplimiento de la programación establecida?				X	

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro				X	

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro				X	
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	✓				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	✓				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?				✓	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	✓				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**			✓		
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				✓	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					✓
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				✓	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?				✓	
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					✓
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				✓	
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					✓
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					✓
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					✓
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					✓
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					✓
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					✓
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					✓
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					✓
El personal da una imagen de honestidad y confianza					✓

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?		X
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**			X		
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				X	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?			X		
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro				X	

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro				X	
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X				
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**				X	
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?			X		
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				X	
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X				
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**				X	
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				X	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?				X	
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?			X		
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				X	
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?				X	
Hubo cumplimiento de la programación establecida?				X	
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro				X	
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro			X		
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?				X	
El personal da una imagen de honestidad y confianza				X	

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**			X		
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				X	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?				X	
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?			X		
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?			X		
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?			X		
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?			X		

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?			X		
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?			X		
Hubo cumplimiento de la programación establecida?			X		

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro				X	

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro			X		
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?			X		
El personal da una imagen de honestidad y confianza			X		

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X				
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?				X	
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?				X	
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro				X	
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?				X	
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?				X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?				X	
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?			X		
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?			X		
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				X	
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?			X		
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?			X		
Hubo cumplimiento de la programación establecida?			X		
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro				X	
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro				X	
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?				X	
El personal da una imagen de honestidad y confianza				X	

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?				X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?				X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?				X	
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**			X		
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				X	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?				X	
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?			X		
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				X	
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro				X	
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?				X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?				X	
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro				X	
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?				X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?				X	
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?				X	
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				X	
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro				X	
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X				
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?				X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?				X	
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?				X	
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?				X	
Hubo cumplimiento de la programación establecida?				X	
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?				X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?				X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?				X	
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**				X	
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				X	
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?				X	
Hubo cumplimiento de la programación establecida?				X	
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?				X	
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**				X	
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				X	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría Jurídica GESTIÓN JURÍDICA CONTRATACIÓN ENCUESTA DE REPUTACION ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**				X	
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**				**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	✓				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	✓				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	✓				
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	✓				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					✓
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					✓
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					✓
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					✓
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					✓
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					✓
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					✓
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					✓
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					✓
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					✓
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					✓
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					✓
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					✓
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					✓
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					✓
El personal da una imagen de honestidad y confianza					✓

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	/	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	/	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	/	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	/	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					/
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?			/		
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					/
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					/
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?				/	
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?			/		
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?			/		

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?			/		
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?			/		
Hubo cumplimiento de la programación establecida?			/		

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				/	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				/	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro				/	

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro			/		
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?			/		
El personal da una imagen de honestidad y confianza			/		

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	✓	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	✓	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	✓	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	✓	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**			✓		
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				✓	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?			✓		
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				✓	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					✓
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?			✓		
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?				✓	

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				✓	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?				✓	
Hubo cumplimiento de la programación establecida?				✓	

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro			✓		
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				✓	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					✓

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					✓
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?				✓	
El personal da una imagen de honestidad y confianza			✓		

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X				
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**			X		
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				X	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?			X		
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro					X
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro			X		
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza				X	

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**	**NO**
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X	
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X	
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X	
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X	

2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada – **Sociedad de Mejoras de Pereira?**					X
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?				X	
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?					X
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?				X	
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?					X
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X

5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?					X
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					X
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X

6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro			X		
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro					X

7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro			X		
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza				X	

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Jurídica** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **ENCUESTA DE REPUTACION** **ENTIDAD SIN ANIMO DE LUCRO**
Versión: 0	Vigencia: 09-2017

Encuesta de Reputación

Entidad sin animo de lucro Sociedad de Mejoras de Pereira

Como uno de los criterios para establecer la idoneidad de la entidad sin ánimo de lucro se ha definido la realización de una encuesta que establece la reputación de la misma. **(1 ES NUNCA, O MALO, 2 ES REGULAR, 3 BUENO, 4 ES MUY BUENO Y 5 ES EXCELENTE) – EL NUMERAL PRIMERO, SE RESPONDE SI O NO.**

1. INFORMACIÓN GENERAL	**SI**			**NO**	
¿Ha escuchado hablar de la entidad – Sociedad de Mejoras de Pereira?	X				
Si su respuesta anterior es positiva, conoce las actividades que realiza?	X				
Ha sido participe o beneficiario de las actividades que desarrollo la entidad – Sociedad de Mejoras?	X				
Conoce si la entidad Sociedad de Mejoras de Pereira ha sido bien administrada?	X				
2. ADMINISTRACION	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Que tan familiar es el nombre de la entidad privada **– Sociedad de Mejoras de Pereira?**				X	
Como califica la percepción de los programas que desarrolla – Sociedad de Mejoras de Pereira?					X
Las actividades y/o proyectos que han desarrollado han culminado con éxito?				X	
Que tan competentes percibe los empleados de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Que tan competentes percibe los administradores de la entidad sin ánimo de lucro?					X
Como califica la utilidad de los materiales entregados para el programa desarrollado?				X	
Como califica la calidad de las bebidas y alimentos ofrecidos durante las actividades?					X
5. PROGRAMACIÓN	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Fueron de utilidad las temáticas y actividades desarrolladas?				X	
Que tan pertinentes fueron las áreas temáticas establecidas?					
Hubo cumplimiento de la programación establecida?					X
6. CALIDAD	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Son de alta calidad los programadas de la entidad sin ánimo de lucro					
Son innovadores los programas y los métodos de la entidad sin ánimo de lucro				X	
Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la entidad sin ánimo de lucro			X		
7. VALORACIÓN GENERAL	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
Grado de satisfacción general con los programadas desarrollados por la entidad sin ánimo de lucro					X
Cómo es el trato del personal hacia los usuarios o clientes?					X
El personal da una imagen de honestidad y confianza					X